

## INFORMATIVA ATM

Informazioni essenziali sulla riorganizzazione del trasporto pubblico, per la cosiddetta Fase 2.

Sin dalle prime settimane di emergenza, ATM ha garantito il servizio di trasporto pubblico a tutte le persone impegnate in prima linea. **Da lunedì 4 maggio l'Azienda riprende con un'offerta di servizio a pieno regime, con attività di sanificazione intensificate, dispiegando l'intera flotta e impiegando tutto il personale.**

**Con le nuove disposizioni decise delle Autorità, le regole sul distanziamento fisico di 1 metro comportano una drastica riduzione della capacità di trasporto: i mezzi potranno garantire il 25% della normale capienza.**

Queste limitazioni avranno un impatto notevole sulle modalità di muoversi, rispetto alle precedenti abitudini. Potrà essere necessario attendere in coda alle stazioni e alle fermate di bus e tram prima di poter salire a bordo. Inevitabilmente, i tempi di viaggio aumenteranno. Siamo consapevoli che si tratta di una fase di transizione non facile, a cui tutti dovremo abituarci.

ATM assicura il massimo impegno operativo e organizzativo per il dispiegamento di tutta la capacità di trasporto disponibile e di tutto il suo personale, l'ulteriore intensificazione delle attività di sanificazione e di pulizia straordinaria dei mezzi e degli ambienti, l'assistenza e le informazioni ai passeggeri.

Per tutelare la sua salute e quella degli altri, è importante la collaborazione di tutti, come indichiamo nella nostra campagna di sensibilizzazione: **le ricordiamo di tenere la distanza, usare la mascherina, evitare le ore di punta il più possibile, prestare attenzione agli annunci diffusi in tempo reale e alla segnaletica che indirizza i percorsi guidati.**

\*\*\*

### **Provvedimenti di ATM per attività di customer care**

In questa situazione di emergenza molto complessa, ci rendiamo conto di quanto sia difficile per tutti programmare e compiere attività che fino a poco tempo fa rappresentavano consuetudini.

- Per tutti gli abbonati con **tessera in scadenza tra il 1° marzo e il 31 dicembre 2020**, l'Azienda ha deciso di prorogarne gratuitamente la validità per 12 mesi. Dal 4 maggio è possibile effettuare l'operazione presso le rivendite dotate di dispositivo di ricarica e dal 1° giugno, direttamente ai totem in metropolitana utilizzati abitualmente per la ricarica dei rinnovi.
- Per gli **Studenti** la validità del profilo è stato prorogato fino al 31 gennaio 2021.

**(Tessera o Profilo da non equivocare con Abbonamento)**