

Posteitaliane

Posta, Comunicazione e Logistica
Macro Area Logistica Nord Ovest
Responsabile Recapito Area Manager 2

21 MAR 2019
4643
6
SECRET
SINDACO

Egregio Sindaco
Primo Paolo De Giuli
Comune di Motta Visconti
Piazza San Rocco, 9/a
20086 Motta Visconti (MI)

Milano, 18 marzo 2019

Egregio Sindaco,

in riferimento alla nota (prot.n.3836), con la quale evidenziava alcune criticità nella consegna della corrispondenza all'interno del territorio del Comune da Lei amministrato, le rappresento quanto segue.

In seguito alla sua segnalazione, sono state attivate una serie di verifiche sul centro di distribuzione competente, volte a monitorare l'efficienza del servizio.

Dagli accertamenti effettuati è emerso che, nel periodo iniziale dell'anno, si sono effettivamente verificati alcuni rallentamenti causati da un considerevole aumento dei volumi di traffico della corrispondenza.

Al fine di ripristinare il più velocemente possibile la regolarità delle consegne, sono stati predisposti interventi di consegna straordinari, in virtù dei quali la zona risulta attualmente priva di giacenze e code di lavorazione.

In seguito ad un'attenta attività di monitoraggio sul territorio, La informo che sono state riscontrate alcune incongruenze, che purtroppo non permettono uno svolgimento ottimale del servizio di recapito.

A tal proposito Poste Italiane chiede a tutti i cittadini di verificare con i propri fornitori di utenze la completezza del proprio indirizzo, anche con l'indicazione della scala o civico barrato, circostanza per la quale sono state registrate il maggior numero di incongruenze sul territorio. E' inoltre richiesto il posizionamento in modo chiaro e visibile del numero civico rilasciato dal Comune e che siano riportati i nominativi completi dei destinatari sul campanello/citofono e sulla cassetta, idonea per forma e dimensione e facilmente accessibile al portalettere.

L'Azienda invita infine la cittadinanza a verificare con accuratezza il timbro apposto sulla corrispondenza in quanto sul territorio in questione operano anche altri operatori postali.

Le rinnovo, nell'ottica di una proficua collaborazione con codesta Amministrazione, l'impegno dell'Azienda a gestire eventuali disservizi che si dovessero verificare.

In tal senso, La invito per il futuro, qualora avesse necessità di qualsiasi assistenza o chiarimento relativo al servizio di recapito, a contattarmi direttamente al seguente indirizzo:

Arturo Conte – arturo.conte@posteitaliane.it
Poste Italiane S.p.A.- Posta, comunicazione e Logistica
Area Logistica Lombardia – Responsabile RAM 2
Via Plesso, 32/34 - 20132 Milano (MI)

022763021/5/42

Cordiali saluti,

Arturo Conte

Poste Italiane Spa

Sede Legale 00144 Roma Viale Europa 190 Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585
Capitale Sociale Euro 1.306.110.000 i.v. Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585/1996