

	Comune di Motta Visconti	Numero 13	Data 23/03/2022	Prot.
--	---------------------------------	---------------------	---------------------------	--------------

Deliberazione di Consiglio Comunale

Oggetto:

DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA :
POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI
DELLA DELIBERA ARERA N. 15 DEL 21/01/2022

Originale

Seduta Straordinaria pubblica di I convocazione.

L'anno 2022 addì 23 del mese di Marzo alle ore 21.00 nella sala delle adunanze consiliari del Comune suddetto, previo l'osservanza di tutte le formalità prescritte a norma di legge, risultano all'appello nominale i Signori Consiglieri:

<i>Cognome e Nome</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Presente</i>
DE-GIULI PRIMO PAOLO	Sindaco	SI
POSSI MARIA LUISA	Vicesindaco	SI
MAGGI FEDERICO	Consigliere	SI
CASU FEDERICA	Consigliere	AG
RANZINI GIUSEPPE C.	Consigliere	SI
DOLDI ALBERTO	Consigliere_Ass	SI
PIZZARELLI AGOSTINO	Consigliere_Ass	SI
CHIERICO LAURA	Consigliere	SI
BURATTI LARA	Consigliere	SI
DE GIOVANNI ANGELO	Consigliere	SI
MALDIFASSI NICOLO'	Consigliere	AG
MORICI LEONARDO	Consigliere	SI
PEA LORIS	Consigliere	SI

Assiste il Segretario Comunale dott. DOTT. FABIO TODARO, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

il Sig. DE-GIULI PRIMO PAOLO – Sindaco

assume la Presidenza e dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

OGGETTO: DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITÀ CONTRATTUALE E TECNICA :
POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI
DELLA DELIBERA ARERA N. 15 DEL 21/01/2022

Il Sindaco dà lettura del punto 9) iscritto all'ordine del giorno ad oggetto: "Determinazione degli obblighi di qualità contrattuale tecnica: posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori della delibera ARERA n. 15 del 21/01/2022".

L'Assessore Galati espone l'argomento.

Il Consigliere Morici dichiara che il suo Gruppo si asterrà dal voto.

Il Consigliere Maggi ritiene corretto il posizionamento proposto nell'atto a titolo prudenziale.

Il Consigliere Morici approfondisce quanto già detto.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO che con deliberazione 18 gennaio 2022, n. 15 ARERA (Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha emanato un testo unico per la regolazione della gestione dei rifiuti urbani volta a introdurre una serie di obblighi, tecnici e qualitativi, per il servizio di gestione dei rifiuti urbani;

CONSIDERATO che con il documento per la consultazione 72/2021/R/RIF l'Autorità ha delineato gli orientamenti iniziali per la regolazione della qualità del servizio, finalizzati ad assicurare agli utenti un livello qualitativo minimo e omogeneo su tutto il territorio nazionale;

DATO ATTO che il fine perseguito è quello di contemperare l'esigenza di rafforzare il livello di tutela degli utenti da un lato e dall'altro assicurare la sostenibilità dei costi sostenuti con la tariffa corrisposta dagli utenti per la fruizione del servizio;

RILEVATO che le misure previste sono state delineate sulla base di quattro schemi regolatori, che prevedono standard tecnici e di qualità differenziati;

CONSIDERATO che l'ente territorialmente competente individua lo schema regolatorio di competenza sulla base del livello qualitativo di gestione di partenza, sulla base delle prestazioni previste dal contratto di servizio e dalla carta della qualità del servizio vigenti;

ATTESO che per il primo periodo regolatorio ARERA ha previsto un set di obblighi di servizio, valido per tutte le gestioni, al fine di garantire prestazioni minime omogenee su tutto il territorio nazionale, prevedendo, altresì, meccanismi incentivanti di premi e penalità per incoraggiare percorsi di miglioramento delle performance dei gestori; l'Autorità ha previsto anche obblighi di registrazione dei dati relativi agli indicatori adottati finalizzati al monitoraggio delle prestazioni rese dai gestori prevedendo a tal fine l'adozione di un'unica carta del servizio;

RILEVATO che il modello di regolazione introdotto da ARERA è basato sui principi della gradualità, della asimmetria e della sostenibilità economica nei confronti degli utenti;

RICHIAMATO l'art. 3 del Testo unico che dispone che *“Entro il 31 marzo 2022, l’Ente territorialmente competente determina gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica che devono essere rispettati dal gestore del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani, ovvero dai gestori dei singoli servizi che lo compongono, per tutta la durata del Piano Economico Finanziario, individuando il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori (...), sulla base del livello qualitativo previsto nel Contratto di servizio e/o nella Carta della qualità vigente/i che deve essere in ogni caso garantito”*;

Vista la seguente tabella riportata all'art. 3 dell'allegato A del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF):

		PREVISIONI DI OBBLIGHI E STRUMENTI DI CONTROLLO IN MATERIA DI QUALITÀ TECNICA (CONTINUITÀ, REGOLARITÀ, E SICUREZZA DEL SERVIZIO)	
		QUALITÀ TECNICA= NO	QUALITÀ TECNICA= SI
PREVISIONI DI OBBLIGHI IN MATERIA DI QUALITÀ CONTRATTUALE	QUALITÀ CONTRATTUALE = NO	SCHEMA I LIVELLO QUALITATIVO MINIMO	SCHEMA III LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO
	QUALITÀ CONTRATTUALE = SI	SCHEMA II LIVELLO QUALITATIVO INTERMEDIO	SCHEMA IV LIVELLO QUALITATIVO AVANZATO

VISTI gli standard generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all'art. 53 dell'allegato A del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio tabella 1 nonché gli obblighi di servizio previsti per ciascuno schema regolatorio di cui alla tabella 2 del Testo unico citato allegate al presente atto;

DATO ATTO che il termine ultimo per l'individuazione dello schema regolatorio di riferimento è fissato al 31 marzo 2022 al fine di consentire la corretta valorizzazione dei costi previsionali nel Piano economico finanziario 2022-2025;

DATO ATTO che il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani si applica dal 1° gennaio 2023;

RITENUTO, sulla base degli standard generali di qualità contrattuale e tecnica e degli obblighi di servizio previsti per ciascuno schema regolatorio, che il comune di Motta Visconti possa collocarsi nello Schema n. 1;

CONSIDERATO che la scelta dello schema regolatorio potrà essere modificata in seguito sulla base dei miglioramenti che l'ente sarà in grado di adottare;

VISTO il testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)

VISTO il vigente regolamento TARI;

VISTO il D. Lgs. 267/2000;

VISTA la Legge 30 dicembre 2021, n. 234 (Legge di Bilancio 2022);

VISTI gli allegati pareri in ordine alla regolarità tecnica e contabile resi dal Responsabile del settore Finanziario;

Con 9 voti favorevoli e 2 astenuti (Consiglieri Sigg.ri Morici e Pea), espressi per alzata di mano,

DELIBERA

1. DI INDIVIDUARE nello schema regolatorio n. 1 il posizionamento della gestione sulla base del livello qualitativo che deve essere garantito;
2. DI DARE ATTO che gli standard generali di qualità applicabili e gli obblighi di servizio previsti per lo schema regolatorio scelto sono indicati nella Tabella 1 dell'art. 53.1 e nella Tabella 2 dell'appendice 1 allegate alla presente deliberazione;
3. DI PUBBLICARE la presente deliberazione sul sito istituzionale nella sezione dedicata TARI.

successivamente

IL CONSIGLIO COMUNALE

Con 9 voti favorevoli e 2 astenuti (Consiglieri Sigg.ri Morici e Pea), espressi per alzata di mano,

DELIBERA

Di rendere il presente atto immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4 del D.Lgs. 267/2000.

Si allega il testo integrale degli interventi come da registrazione.



Estremi della Proposta

Proposta Nr. **2022 / 16**

Ufficio Proponente: **Tributi**

Oggetto: **DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA :
POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI DELLA
DELIBERA ARERA N. 15 DEL 21/01/2022**

Parere Tecnico

Ufficio Proponente (Tributi)

In ordine alla regolarità tecnica della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole.

Data 17/03/2022

Il Responsabile di Settore

COSIMO FRANZIONE

Parere Contabile

Ragioneria

In ordine alla regolarità contabile della presente proposta, ai sensi dell'art. 49, comma 1, TUEL - D.Lgs. n. 267 del 18.08.2000, si esprime parere FAVOREVOLE.

Sintesi parere: Parere Favorevole.

Data 17/03/2022

Responsabile del Servizio Finanziario

COSIMO FRANZIONE

Il Presente processo verbale, previa lettura, è stato confermato e sottoscritto con firma digitale.

IL SINDACO
DE-GIULI PRIMO PAOLO

IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT. FABIO TODARO

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso il Comune di Motta Visconti. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

FABIO TODARO in data 30/03/2022
PRIMO PAOLO DE GIULI in data 31/03/2022

DELIBERA DI CONSIGLIO COMUNALE N. 13 DEL 23/03/2022

OGGETTO DETERMINAZIONE DEGLI OBBLIGHI DI QUALITA' CONTRATTUALE E TECNICA :
: POSIZIONAMENTO DELLA GESTIONE NELLA MATRICE DEGLI SCHEMI REGOLATORI
DELLA DELIBERA ARERA N. 15 DEL 21/01/2022

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Comunale , visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

che la presente deliberazione:

è stata affissa all'albo pretorio comunale dal 01/04/2022 al 16/04/2022 come prescritto dall'art. 124 comma 1 del D.Lgs. 267/2000;

ESTREMI DI ESECUTIVITA'

è divenuta esecutiva il giorno 11/04/2022 decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (art. 134 comma 3 del D.Lgs. 267/2000)

IL SEGRETARIO COMUNALE
DOTT. FABIO TODARO

Documento firmato digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. n. 82/2005 e depositato presso il Comune di Motta Visconti. Ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 39/93 si indica che il documento è stato firmato da:

FABIO TODARO in data 20/04/2022

Tabella.1 - Livelli generali di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Percentuale minima di risposte alle richieste di attivazione di cui all'Articolo 8, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a. ¹	80%	70%	90%
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro cinque (5) giorni lavorativi, senza sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di attrezzature per la raccolta di cui all'Articolo 9, consegnate all'utente entro dieci (10) giorni lavorativi, con sopralluogo	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte alle richieste di variazione e di cessazione del servizio di cui all'Articolo 12, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a reclami scritti, di cui all'Articolo 14, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni, di cui all'Articolo 15, inviate entro trenta (30) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%-	90%
Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di reclami, ovvero di richieste inoltrate al gestore della raccolta e trasporto e/o spazzamento e lavaggio delle strade, di cui all'Articolo 51, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Nei casi di cui all'Articolo 50.1, percentuale minima di risposte ricevute dal gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti, inoltrate all'utente, di cui all'Articolo 52, entro cinque (5) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 16, inviate entro sessanta (60) giorni lavorativi	n.a.	80%	70%	90%
Tempo medio di attesa, di cui Articolo 21, tra l'inizio della risposta e l'inizio della conversazione con l'operatore o la conclusione della chiamata per	n.a.	Solo registrazione	Solo registrazione	≤ 240 secondi

¹ Per n.a. si intende "non applicato" allo Schema di riferimento.

APPENDICE I

Tabella 2 – Obblighi di servizio previsti per ciascuno Schema regolatorio

	Schema I	Schema II	Schema III	Schema IV
Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione di cui all'Articolo 5	SI	SI	SI	SI
Modalità di attivazione del servizio di cui all'Articolo 6 e all'Articolo 7	SI	SI	SI	SI
Modalità per la variazione o cessazione del servizio di cui all'Articolo 10 e all'Articolo 11	SI	SI	SI	SI
Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 13, all'Articolo 17 e all'Articolo 18	SI	SI	SI	SI
Obblighi e requisiti minimi dello sportello fisico e <i>online</i> di cui all'Articolo 19 e all'Articolo 22	n.a ²	SI	SI	SI
Obblighi di servizio telefonico di cui all'Articolo 20 e all'Articolo 22	SI	SI	SI	SI
Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rettifica degli importi non dovuti di cui al Titolo V (ad eccezione dell'Articolo 28.3)	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di servizi di ritiro su chiamata e modalità per l'ottenimento di tali servizi di cui all'Articolo 29 e all'Articolo 30	SI	SI	SI	SI
Obblighi in materia di disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare di cui all'Articolo 32	SI	SI	SI	SI
Predisposizione di una mappatura delle diverse aree di raccolta stradale e di prossimità di cui all'Articolo 35.1	SI	SI	SI	SI

² Per n.a. si intende “non applicato” allo Schema di riferimento.

Predisposizione di un <i>Programma delle attività di raccolta e trasporto</i> di cui all'Articolo 35.2	SI	SI	SI	SI
Nelle gestioni che non hanno adottato sistemi di telecontrollo del livello di riempimento dei contenitori, ovvero anche laddove l'implementazione di tali sistemi non assicuri ancora un'adeguata copertura del territorio servito, predisposizione di un <i>Piano di controlli periodici sullo stato di riempimento e di corretto funzionamento delle aree di raccolta stradale o di prossimità</i> di cui agli Articoli 35.3 e 35.4	n.a.	n.a.	SI	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio di raccolta e trasporto di cui all'Articolo 36	n.a.	n.a.	n.a.	SI
Predisposizione di un <i>Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade</i> di cui all'Articolo 42.1	SI	SI	SI	SI
Registrazione delle interruzioni del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Articolo 43	n.a.	n.a.	n.a.	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio di gestione dei rifiuti urbani di cui all'Articolo 48	SI	SI	SI	SI