



COMUNE di MOTTA VISCONTI

Città Metropolitana di Milano

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

PER L'ANNO 2022

redatto ai sensi dell'articolo 9, comma 7 del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179.

Approvato con deliberazione G.C. n. del

SOMMARIO

Sommario

SOMMARIO.....	2
PREMESSA.....	3
INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE	4
DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE	4
OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ.....	5

PREMESSA

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179¹ stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Con riferimento a tale decreto, l'Agenzia per l'Italia Digitale aveva emanato la Circolare n. 61/2013², con l'obiettivo di informare le pubbliche amministrazioni sui nuovi adempimenti posti a loro carico, con particolare riferimento all'obbligo di pubblicazione nei propri siti web, entro il 31 marzo di ogni anno, degli "Obiettivi di accessibilità per l'anno corrente" che andranno raggiunti entro 31 dicembre dell'anno stesso.

A partire dall'anno 2022 gli obiettivi andranno segnalati ad AGID attraverso un form³ composto da checkbox.

Considerando la metodologia utilizzata da AGID per monitorare la conformità dei siti web e delle applicazioni mobile⁴, si è deciso di effettuare le preliminari verifiche di accessibilità partendo dalle seguenti pagine:

1. la home page;
2. la pagina dei contatti;
3. Le pagine contenenti le Note Legali, le cookie policy, la privacy policy e quella dedicata alle relazioni col pubblico;
4. Una pagina presa tra quelle in elenco nella sezione servizi presente nel menù di destra;
5. almeno un documento pertinente scaricabile dalla sezione modulistica ed uno appartenente all'amministrazione trasparente.

Per effettuare l'analisi di accessibilità delle pagine Web sono stati utilizzati diversi strumenti tra i quali citiamo mauve⁵, lighthouse⁶ e WAVE⁷ mentre per testare i file PDF è stato utilizzato un programma eseguibile

¹ <https://www.normattiva.it/atto/caricaDettaglioAtto?atto.dataPubblicazioneGazzetta=2012-10-19&atto.codiceRedazionale=012G0201&tipoDettaglio=multivigenza&qId=&tabID=0.2518720038347917&title=Atto%20multivigente&bloccoAggiornamentoBreadCrumb=true>

² https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/circolari/circolare_accessibilita_29_marzo_2013.pdf

³ <https://form.agid.gov.it/>

⁴ https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida_accessibilita_versione Rettifica del 23 luglio 2020_002.pdf cap5.1.3.5

⁵ <https://mauve.isti.cnr.it/>

⁶ <https://developers.google.com/web/tools/lighthouse/>

⁷ https://www.equalweb.com/html5/?_id=8591&did=1116&trace=EU_WEBAccessibility&_gid=654321&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&utm_term=web%20accessibility&utm_campaign=ADAM+US&hsa_cam=1649673773&hsa_grp=86290715177&hsa_ver=3&hsa_mt=b&hsa_kw=web%20accessibility&hsa_ad=409889092254&hsa_tgt=kwd-332119052373&hsa_net=adwords&hsa_src=g&hsa_acc=3256854121&gclid=Cj0KCQjwOPWRBhDKARIsAPKHFGjBFZxuy56e65bjYTCiMcVRchVvaF_ytplQuT-Uvf1XOvFTKT7drFcaApTbEALw_wcB

freeware chiamato "PAC"⁸ ed un reader chiamato Readme - Text to Speech Reader 1.0.7.⁹ ed un simulatore per chi soffre di disturbi alla vista chiamato Web Accessibility Simulator¹⁰.

L'analisi ha evidenziato la mancanza di una mappa del sito e la necessità di semplificare il meccanismo di feedback sull'accessibilità proposto.

I test automatici effettuati hanno dimostrato che il sito istituzionale è rispondente mediamente al 78% dei requisiti di accessibilità.



Figura 1 - Risultato del test di accessibilità effettuato sulla home page

INFORMAZIONI GENERALI SULL'AMMINISTRAZIONE

Denominazione Amministrazione	Comune di Motta Visconti
Sede legale (città)	Motta Visconti - Piazza San Rocco, 9 A
Responsabile Accessibilità	Dott.ssa Angela Misino
Indirizzo PEC per le comunicazioni	Segreteria@pec.comune.mottavisconti.mi.it

DESCRIZIONE DELL'AMMINISTRAZIONE

Il Comune di Motta Visconti, con una popolazione di 8.128 abitanti al 31.12.2021, eroga ad essi tutti i servizi pubblici di competenza degli uffici comunali, oltre le pratiche amministrative (sedi, orari, modalità) con possibilità di ritirare moduli di domanda, certificati, ecc. Si occupa inoltre di ricevere materiale su manifestazioni, spettacoli, attività culturali e sportive, mostre, fiere ecc. Il Comune rappresenta anche il luogo di ascolto dei dubbi e dei problemi dei cittadini.

Sul proprio sito istituzionale dedica alla comunicazione con i cittadini, l'attività di informazione e orientamento su tutti i servizi e gli uffici comunali.

⁸ <https://www.access-for-all.ch/en/pdf-accessibility-checker.html>

⁹ <https://chrome.google.com/webstore/detail/readme-text-to-speech-tts/npdkkclmhcnnaobfdjndibfkkhhdfn>

¹⁰ <https://chrome.google.com/webstore/detail/web-disability-simulator/olioanlbgpmdlginnampnnlohigkja>

OBIETTIVI DI ACCESSIBILITÀ

Alla luce dell'esito dei test effettuati vengono elaborati i seguenti Obiettivi di accessibilità.

Obiettivo: Sito Web Istituzionale	
Intervento	Descrizione dell'intervento da realizzare
Intervento di tipo Adeguativo e/o correttivo	<p>Il sito Internet comunale è realizzato utilizzando WordPress (attualmente arrivato alla versione 5.9.2). Durante l'anno 2022 sono previsti interventi di manutenzione adeguativa volte ad assicurare la costante aderenza all'evoluzione dell'ambiente tecnologico di riferimento, come ad esempio la versione software rilasciata, e volte a mantenere aggiornati tutti gli eventuali plugin utilizzati dal sistema in uso.</p> <p>Verrà svolta un'analisi per definire se esistano temi che permettano una maggiore accessibilità dei contenuti. Il tema attualmente utilizzato è il Generous con colorazione modificata.</p>
Adeguamento criteri di accessibilità	<p>Come evidenziato dall'analisi preliminare dell'accessibilità, nel corso del 2022 si realizzerà la mappa del sito e si proporrà un meccanismo semplificato di feedback per segnalare eventuali carenze o necessità in termini di accessibilità.</p> <p>Il secondo obiettivo in termini di adeguamento riguarderà una rivisitazione dell'impaginazione del "Main Frame" attualmente affidata a delle tabelle. Questi tipo di artefatto genera warning nei sistemi di controllo.</p> <p>Rifacendosi alle WCAG 2.0 nel fallimento del criterio di successo 1.3.1 vediamo che: <i>"Sebbene le WCAG 2 non vietino l'uso di tabelle di layout, i layout basati su CSS sono consigliati per mantenere il significato semantico definito degli elementi della tabella HTML e per conformarsi alla pratica di codifica di separare la presentazione dal contenuto [...]"¹¹.</i></p> <p>Un articolo del 2006 sul sito html.it recita:</p> <p><i>"Le tabelle usate a scopo d'impaginazione ("layout tables") creare alcuni seri problemi di accessibilità:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><i>• pagine troppo pesanti, soprattutto nel caso di tabelle annidate e di uso intensivo di elementi ed attributi di presentazione</i><i>• contenuti che vengono visualizzati più lentamente rispetto a pagine che non contengono tabelle (o che addirittura possono mandare in blocco il computer, su certi browser vecchi e bacati)</i><i>• lunghi elenchi di link e di contenuti secondari, da dover saltare (o ascoltare integralmente...) prima di giungere</i>

¹¹ <https://www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS/F2.html>

ai contenuti principali della pagina, se la navigazione avviene per mezzo di un sintetizzatore vocale

L'ultimo è probabilmente l'effetto più dannoso per l'accessibilità. Questo problema si verifica quando gli elenchi sono contenuti in una o più celle che precedono (a sinistra o in alto) la cella o le celle in cui si trovano i contenuti principali della pagina.¹² (Diodati, 2006)

Durante il 2022 si cercherà una soluzione alternativa che permetta di limitare l'utilizzo delle tabelle alleggerendo le pagine e permettendo di velocizzarne il caricamento.

Questa soluzione verrà adottata in home page ed estesa gradualmente a tutte le sezioni del sito.

Ipotizziamo che non verrà raggiunta la totalità delle 262 pagine delle quali il sito è composto.

Verrà effettuata una selezione di icone "standard" da utilizzare sul sito e verrà verificato che i testi alternativi delle immagini sia rispondente a quanto rappresentato. Si presuppone che questo lavoro non verrà concluso a fine anno ma l'obiettivo è quello di sistemare almeno la sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente.

I test preliminari hanno anche evidenziato link ridondanti. I due interventi precedentemente descritti favoriranno la risoluzione di questo problema che genera un Warning nei sistemi automatizzati di valutazione.

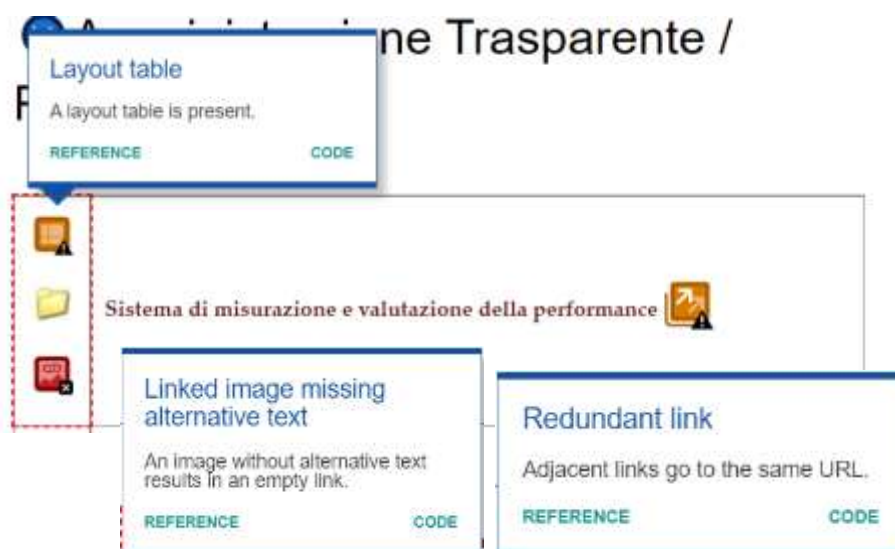


Figura 2 - Errori e warning evidenziati

¹² <https://www.html.it/pag/15830/tabelle-usate-a-scopo-dimpaginazione/>

Interventi sui documenti (es. pdf di documenti-immagine inaccessibili)	<p>Il sito istituzionale è costituito da 262 pagine che contengono, lato server, quasi 21400 files per un totale di oltre 7,5 Gb.</p> <p>L'obiettivo per il 2022 è quello di rendere accessibili tutti i PDF presenti nella sezione "Amministrazione Trasparente" organizzandoli e raggruppandoli gerarchicamente lato server. Questo tipo di lavoro permetterà di individuare facilmente i file non ancora sottoposti a verifica di accessibilità</p>
Miglioramento moduli e formulari presenti sul sito/i	<p>La modulistica prodotta nel 2022 sarà nativamente accessibile e sarà collocata, per quanto possibile, nella sezione preposta che è raggiungibile direttamente dalla "Home Page". La modulistica precedentemente prodotta verrà adeguata gradualmente.</p>

Obiettivo: Formazione	
Intervento	Descrizione dell'intervento da realizzare
Aspetti normativi e tecnici	<p>Verranno svolti dei webinar, organizzati internamente, durante i quali verranno presentate le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, brevi cenni sulle WCAG 2.1¹³ e sulla Legge Stanca¹⁴. La formazione verrà organizzata dal CED interno che, partendo direttamente dal sito istituzionale mostrerà gli errori più comuni riscontrabili. Il taglio sarà pratico e, grazie all'ausilio di alcune tecnologie assistive, mostrerà loro l'impatto sulle persone che soffrono di qualche forma di disabilità.</p> <p>Verrà illustrata anche la guida al linguaggio della PA¹⁵ e quella relativa alla creazione di documenti accessibili¹⁶.</p>

¹³ <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-it/>

¹⁴ <https://www.normattiva.it/uri-res/N2Ls?urn:nir:stato:legge:2004-01-09;4!vig=2021-11-04>

¹⁵ <https://docs.italia.it/italia/designers-italia/writing-toolkit/it/bozza/index.html>

¹⁶ https://www.agid.gov.it/sites/default/files/repository_files/linee_guida/guida_pratica_creazione_word_accessibile_2.pdf